

ПОЛОЖЕНИЕ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о персональных данных клиентов (далее Положение) определяет политику ООО «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Аксион» (далее-Общество, оператор, исполнитель), в отношении обработки персональных данных (далее - ПДн) клиентов, которые могут быть получены от субъекта либо представителя субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору с оператором, либо от юридического лица, вступившего с оператором в гражданско-правовые отношения по предоставлению услуг по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с текущими тарифами Исполнителя, расписанием занятий и приобретенной (оплаченной) клиентом картой (клубным абонементом).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в Обществе с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Действие Положения распространяется на все персональные данные клиентов, обрабатываемые в обществе с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. Для регламентирования процедур и процессов обработки ПДн Общество вправе издавать внутренние нормативные документы, содержащие требования по защите и порядку обработки ПДн.

1.5. Настоящее Положение вводится в действие приказом директора.

2. Основные понятия и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- Клиенты - физические лица, с которыми у ООО ФОК «Аксион» установлены в настоящее время, были установлены ранее гражданско - правовые отношения, либо которые своими действиями выражают намерение установить такие отношения (в том числе физические лица, приобретающие услуги по спортивно-оздоровительному обслуживанию в соответствии с текущими тарифами Исполнителя, расписанием занятий и приобретенной (оплаченной) клиентом картой (клубным абонементом));

- персональные данные - информация, сохраненная в любом формате, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении ФОК «Аксион», позволяет идентифицировать личность Клиента;

- обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в

информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- сотрудники - штатные Работники Общества, либо внештатные совместители с которыми у ООО ФОК «Аксион» заключен трудовой договор.

2.1. Перечень обрабатываемых в Обществе персональных данных формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом и внутренними нормативными документами Общества, в частности, к персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет ООО ФОК «Аксион», относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);

- паспортные данные;

- адрес регистрации;

- адрес места жительства;

- социальный статус

- домашний/сотовый телефон;

- адрес электронной почты.

2.2. Специальные категории ПДн.

Запрещается обрабатывать ПДн о политических, религиозных и философских убеждениях, а также об интимной жизни клиента Общества, сведения о расовой и национальной принадлежности клиентов Общества. Указанные специальные категории ПДн в деятельности Общества не используются и не обрабатываются.

Фотографии, находящиеся в документах, удостоверяющих личность клиента, и иные аналогичные данные, не относятся к сведениям о расовой и национальной принадлежности.

Общество не вправе производить обработку данных о судимости клиента, за исключением в случаев, которые определяются в соответствии с федеральными законами, и в порядке, определяемом законодательством.

Данные о здоровье обрабатываются Обществом только в том случае, если эти данные прямо относятся к возможности Клиента исполнять свои обязательства перед ООО ФОК «Аксион» либо используются в целях исполнения требований действующего законодательства, например, в соответствии с законодательством о транспортной безопасности, со страховым законодательством.

2.4. Биометрические ПДн

Общество не обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические особенности клиентов и на основе которых можно установить их личность. В соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2006 «Автоматическая идентификация. Идентификация биометрическая. Данные изображения лица» система охранного видеонаблюдения, используемая в Обществе, не обрабатывает биометрические ПДн, на основании которых возможно идентифицировать личность клиента Общества.

Сканирование фотографий в документах, идентифицирующих личность клиентов (например, в паспортах), в Обществе, не осуществляется. Передаваемые в рамках договоров копии паспортов клиентов не соответствуют требованиям, предъявляемым к форматам записи изображения, установленными ГОСТ Р ИСО/ МЭК 19794-5-2006.

В случае если обработка биометрических ПДн клиента Общества необходима по

действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области ПДн.

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в ООО ФОК «Аксион» осуществляется на основе следующих принципов:

- Законности и справедливости обработки ПДн;
- Законности целей и способов обработки ПДн и добросовестности;
- Соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Общества;
- Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн целям обработки ПДн;
- Достоверности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- Недопустимости объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.2. Субъект ПДн является собственником своих ПДн и самостоятельно решает вопрос передачи Обществу своих ПДн.

3.3. Держателем ПДн является Общество, которому субъект ПДн передает во владение свои ПДн. Общество выполняет функцию владения этими данными и обладает полномочиями распоряжения ими в пределах, установленных законодательством.

3.4. Обработка ПДн клиентов осуществляется с их согласия на обработку их ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку ПДн может быть дано клиентом или его законным представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя клиента, полномочия данного представителя проверяются Обществом. Форма согласия может быть в письменной, конклюдентной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством. При недееспособности клиента письменное согласие на обработку его данных дает его законный представитель.

3.5. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка ПДн осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных (приложение №1 к настоящему Положению), оформляется при заключении договора на оказание услуг ООО «ФОК «Аксион».

4. Цели и сроки обработки персональных данных

4.1. Общество обрабатывает ПДн с целью исполнения договоров на оказание услуг, заключенных с клиентами, проведения маркетинговых мероприятий для установления и дальнейшего укрепления отношений путем прямых контактов с клиентом, проведения статистической обработки персональных данных для оценки удовлетворенности клиентов уровнем оказания услуг и в иных целях в рамках действующего законодательства.

4.2. Общество собирает ПДн только в объеме, необходимом для достижения названных целей. Допускаются иные цели обработки ПДн в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству, деятельности Общества и на проведение указанной обработки получено согласие клиента Общества.

4.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Отозвать согласие на обработку ПДн клиент имеет право путем подачи письменного заявления

(приложение №2 к настоящему положению).

4.4. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом ПДн и Обществом, сроком исковой давности, сроками, указанными в согласии субъекта персональных данных, установленными Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Общества.

4.5. Требования к использованию в Обществе данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5. Права и обязанности

5.1. Обязанности Общества.

Общество, как оператор персональных данных, обязано:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;
- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение информации о персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;
- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;
 - в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные;
 - в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, письменно уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные;
- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);
- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Права субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Обществом, и сведения

об источнике их получения;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по исключению в дальнейшем такого доступа;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение является общедоступным и подлежит размещению на территории Общества и опубликованию на интернет-сайте ООО ФОК «Аксион» по адресу axionsport.ru

7.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае изменения действующего законодательства.

7.3. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе.

7.4. Ответственность должностных лиц ООО ФОК «Аксион», имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами ООО ФОК «Аксион».

Приложение № 1
к Положению о персональных
данных

**ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ
на обработку персональных данных**

Я, _____
(фамилия, имя, отчество полностью)

В соответствии с п.2 ст.9 Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ года отзываю у ООО «ФОК «Аксион» согласие на обработку моих персональных данных.

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в течение трех рабочих дней с момента поступления настоящего отзыва.

С последствиями отзыва согласия на обработку персональных данных ознакомлен.

подпись
«___» _____ 20__ г.

(расшифровка подписи)

УТВЕРЖДЕН
приказом директора
от _____ № _____

**ПЕРЕЧЕНЬ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ, ОБРАБАТЫВАЕМЫХ В ООО «ФОК
«АКСИОН»**

1. Клиенты:

- 1.1 Фамилия, имя, отчество.
- 1.2 Число, месяц, год, рождения.
- 1.3 Паспортные данные: серия, номер, дата и место выдачи.
- 1.4 Сведения о месте жительства (регистрации, фактического проживания).
- 1.5 Социальный статус.
- 1.6 Домашний/сотовый телефон.
- 1.7 Адрес электронной почты.

Ведущий специалист
по безопасности

Г.В.Пестов.

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
от _____ № _____

ФОРМА

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОЛЖНОСТЕЙ РАБОТНИКОВ ООО «ФОК «АКСИОН»,
ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ**

Наименование должности	Номер пункта Перечня персональных данных, обрабатываемых в подразделении	Цель обработки персональных данных

Директор

УТВЕРЖДЕНА
приказом директора
от _____ № _____

ФОРМА
ПОИМЕННЫЙ СПИСОК
РАБОТНИКОВ ООО «ФОК «АКСИОН», ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Ф.И.О.	Должность	Номер пункта Перечня персональных данных, обрабатываемых в обществе, к которым допущен работник	Цель обработки персональных данных

Директор